**Защита прав потребителя**

Наша компания много лет занимается оказанием помощи по защите потребительских прав гражданам и организациям.

Законодательство обязывает произвести досудебное урегулирование спора. Очень важно знать, что можно потребовать и на какие нормы сослаться. Часто при грамотном составлении досудебной претензии удается решить вопрос на досудебной стадии. Однако же если этого не происходит, то наши юристы готовы сопровождать спор в суде.

Федеральный закон «О защите прав потребителей» регулирует отношения между потребителем, изготовителем, исполнителем и продавцом при продаже товаров и их приобретении, их права и обязанности, устанавливает право потребителя на приобретение товаров надлежащего качества, информированность по поводу товара.

Кроме защиты прав потребителя при приобретении различных товаров, которые будут использованы для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Закон охраняет права потребителя при оказании им услуг и работ, таких как:

1. Работы:

* изготовление предметов мебели на заказ;
* строительство домов;
* ремонт в квартирах, домах;
* ремонт транспортных средств;
* и иные работы.

1. Услуги:

* связи с интернет
* страховые
* бытовые
* образовательные
* транспортные;
* банковское обслуживание;
* медицинские;
* и иные услуги, предусмотренные законом.

Таким образом, перечень работ и услуг обширен и необходимо знать специфику решения каждого вопроса в отдельности. Нашими юристами будут предложены варианты решения ваших вопросов исходя из их практического опыта, знания законодательства и судебной практики. Мы не обещаем невозможного, мы предлагаем реальное и перспективное.

Законом «О защите прав потребителей» закреплены следующие права потребителя:

* 1. Право потребителя на безопасность товара, работы, услуги;
  2. Право потребителя на информацию об изготовителе и о товаре;
  3. Право потребителя на качественный товар, работу, услугу;
  4. Право потребителя на гарантийное обслуживание;
  5. Право потребителя на судебную защиту прав.

За нарушение прав потребителей предусмотрена ответственность согласно нормам Закона «О защите прав потребителей», Кодекса об административных правонарушениях, Уголовным кодексом и Гражданским кодексом РФ.

*Ответственность за нарушение прав потребителей:*

1. административная:

* для граждан - предупреждение или наложение административного штрафа;
* для должностных лиц - наложение административного штрафа или дисквалификация;
* для юридических лиц - наложение административного штрафа с конфискацией предметов административного правонарушения либо без таковой или административное приостановление деятельности.

1. уголовная:

* штраф;
* лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью;
* обязательными, принудительными, исправительными работами;
* ограничение свободы.

3) гражданско-правовая:

* возмещение убытков;
* возмещение вреда,причиненного вследствие недостатков товаров, работ или услуг;
* компенсация морального вреда;
* взыскание штрафа в размере 50 процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя;
* взыскание неустойки.

Согласно ст.17 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель имеет право на судебную защиту. Для этого потребителю необходимо:

* Составить досудебную претензию (обязательно по искам к перевозчикам, туристической организации и страховщикам);
* Подготовить исковое заявление о защите прав потребителей;
* Приложить необходимые документы;
* Подать иск в суд по выбору истца по месту:

-нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель,

- месту жительства ИП;

- месту жительства или пребывания истца;

- заключения или исполнения договора.

- по месту ее нахождения филиала.

Госпошлину оплачивать не надо, если цена иска не превышает 1000000 руб.

Если Вам необходима досудебная и судебная защита ваших потребительских прав и законных интересов, то мы всегда с готовностью оценим перспективы вашего дела и представим Ваши интересы в суде профессионально и качественно.